

## L7 ロードバランサ利用規約

この「L7 ロードバランサ利用規約」（以下「この規約」といいます。）は、ビッグロブ株式会社（以下「当社」といいます。）が Pulse Secure, LLC.（以下「パルスセキュア社」といいます。）の Pulse Secure Virtual Traffic Manager（以下「vTM」といいます。）を使い提供するロードバランササービス「L7 ロードバランサ（ライセンスなし）」、「L7 ロードバランサ（10Mbps ライセンス）」、「L7 ロードバランサ（100Mbps ライセンス）」、「L7 ロードバランサ（300Mbps ライセンス）」、「L7 ロードバランサ（10→100Mbps 拡張ライセンス）」、「L7 ロードバランサ（100→300Mbps 拡張ライセンス）」の内容および利用条件について定めたものです。

### 第1条（規約の適用）

- この規約は、当社が提供する本サービス（第2条において定義します。）の利用に関し適用されます。
- この規約は、BIGLOBE クラウドホスティングサービス契約約款（以下「約款」といいます。）の追加規約であり、約款と一体となって適用され、約款とこの規約が抵触する場合、この規約が優先して適用されるものとします。
  - 当社が本サービスの円滑な運用を図るため、必要に応じて契約者に通知（当社所定のウェブページ等に掲示することを含みます。以下、同じ。）する諸規定は、この規約の一部を構成するものとします。
  - 契約者（第2条において定義します。）は、約款およびこの規約を誠実に遵守するものとします。

### 第2条（用語の定義）

この規約において使用される用語は、次の各号に定義されるものを除き、約款と同一の意味を有するものとします。

- 「vTM」とは、主に L7 ロードバランサ機能を提供するパルスセキュア社の仮想アプリケーション（Pulse Secure Virtual Traffic Manager）のことをいいます。
- 「本サービス」とは、当社が vTM を使い契約者に提供するロードバランササービス（サービス名：「L7 ロードバランサ（ライセンスなし）」、「L7 ロードバランサ（10Mbps ライセンス）」、「L7 ロードバランサ（100Mbps ライセンス）」、「L7 ロードバランサ（300Mbps ライセンス）」、「L7 ロードバランサ（10→100Mbps 拡張ライセンス）」、「L7 ロードバランサ（100→300Mbps 拡張ライセンス）」）に関する一切を包括していい、その具体的内容は第5条において定めます。
- 「本契約」とは、当社から本サービスの提供を受けるための契約をいいます。
- 「契約者」とは、当社との間で本契約を締結する者をいいます。
- 「管理画面」とは、本サービスを利用するために契約者に提供される Web-UI を指し

ます。

- (6) 「ログイン ID」とは、本サービスで契約者に提供される管理画面へログインするための ID を指します。
- (7) 「帯域」とは、本サービスで契約者が利用できる通信速度の上限値を指します。
- (8) 「ソフトウェア」とは、vTM のソフトウェア、ソースコード以外に関連ドキュメント及びソフトウェアパッチ等を含みます。

### 第 3 条（規約の変更）

当社は、契約者の承諾を得ることなく、この規約を変更することがあります。当該変更内容（料金その他の提供条件を含みます。）は、契約者に通知されたときから効力を生じるものとします。

### 第 4 条（利用申込）

契約者になろうとする者は、約款に基づき提供される BIGLOBE クラウドホスティングサービス（以下「基本サービス」といいます。）の利用の申込みを行った上で、本サービスの利用の申込みを行うものとします。また、本サービスの利用の申込みを行おうとする者は、当社所定の方法に従い、この規約を承諾のうえ申込みを行うものとします。本契約は、かかる申込みに対し当社がこれを審査のうえ承諾したときに成立します。なお、新規のかかる申込みに際して、基本サービスにおいて提供される契約 ID に対して、本サービスの管理画面およびログイン ID を発行するものとします。

- 2 契約者は、本サービスの利用に際して、vTM 用の仮想サーバに相当する「L7 ロードバランサ(ライセンスなし)」と vTM のソフトウェアライセンスに相当する 10Mbps、100 Mbps、300Mbps の 3 種のライセンスの 1 つを組み合わせで契約するものとします。
- 3 契約者は、契約した本サービスに対して、帯域拡張用のライセンスを追加で契約することによりその帯域の拡張ができるものとします。
- 4 契約者は、本サービスの必要分を複数個、契約することにより vTM を冗長化することができるものとします。

### 第 5 条（本サービスの内容等）

本サービスの概要については別紙に定めるものとします。

- 2 当社が提供する本サービスは、次の各号のとおりとします。
  - (1) 管理画面及びログイン ID の発行ならびに契約者への付与
  - (2) vTM のソフトウェア及びライセンスの提供（別途、掲示するパルスセキュア社の EULA (L7 ロードバランサ (EULA)) に同意するものとします。）
  - (3) vTM の動作に必要な仮想サーバリソースの提供
  - (4) 本サービスに関する保守サポート（別紙にて定めます。）
- 3 本サービスの内容は、当社がその時点で合理的に提供可能なものとします。

- 4 当社は、契約者がこの規約に違反し、または本サービスの運営上必要と当社が判断した場合、何ら責任を負うことなく本サービスの提供を停止することができるものとします。
- 5 当社は、一定の予告期間をもって当社所定の方法で契約者に通知することにより、本サービスの全部もしくは一部の変更、追加または廃止をすることができるものとします。
- 6 当社は、前項による本サービスの全部もしくは一部の変更、追加または廃止につき、何ら責任を負うものではありません。

#### 第6条（禁止行為）

契約者は、次の各号の行為を行ってはならないものとします。

- (1) ログイン ID を譲渡、担保に供すること、転貸または売却して第三者に利用させること
- (2) ウイルス等の有害なコンピュータプログラムまたは情報等を送信、掲載または書込む行為
- 2 本サービスに関する特許権、著作権を含む知的財産権等の一切の権利は、当社または当社に対してその使用权を認めた原権利者に独占的に帰属します。本サービスに含まれるソフトウェアは、当社が契約者に対して、基本サービスにおける使用权のみ許諾するものであり、契約者は、当該ソフトウェアに係る次の各号の行為を行ってはならないものとします。
  - (1) 第三者へ譲渡、使用权の設定、その他第三者に使用させること
  - (2) 複製、改変、リバースエンジニアリング、逆アセンブル、逆コンパイル等、ソフトウェアに関する著作権その他の知的財産権を侵害する行為
  - (3) 本契約により使用权を得たソフトウェアを基本サービス上の異なる契約 ID に移管する行為
  - (4) 本契約により使用权を得たソフトウェアを基本サービス以外のサーバで使用する行為

#### 第7条（サービス料金）

契約者は、本サービスの提供料金を約款の定めに従い、当社に支払うものとします。

#### 第8条（免責）

この規約は、本サービスの商品性または契約者の使用目的への適合性、本サービスを常に正常稼働させることやその他本サービスに関し何ら保証するものではありません。当社は本サービスの利用により契約者に生じる一切の損害について免責されるものとします。

- 2 当社は、vTM の不具合に対して、商業上合理的な努力によりその改善に努めることをもって当社の瑕疵担保責任とし、その範囲を超える当該不具合に起因する一切の損害について免責されるものとします。
- 3 ソフトウェアのアップデート作業及びセキュリティ対策については契約者の責務であり、当社もしくはパルスセキュア社が開示する必要な対策の措置を取らなかったこと

に起因する一切の損害に対して、当社は責任を負わないものとします。

- 4 当社は、本サービスの利用に関連し、またはこの規約の条項に従い当社が行った行為に起因して、利用者が直接または間接に被り得る損害については、その内容、態様の如何にかかわらず、当社の故意または重過失による場合を除き、何らの責任も負わないものとし、契約者は当社に対し、当該損害に関し何らの請求も行わないものとします。

#### 第9条（契約者が行う契約の解除）

契約者が本契約を解除しようとするときは、当社所定の方法によりその旨を当社に通知するものとします。この場合、本契約の終了時期は、契約者が行う通知のタイミングとします。

- 2 前項の場合において、その利用中に係る契約者の一切の債務は、利用契約の解除があった後においても、その債務が履行されるまで消滅しません。

#### 第10条（当社が行う契約の解除）

契約者がこの規約に違反したときは、当社は何らの催告も要せず、本契約を解除することができます。

- 2 契約者が基本サービスの利用を終了した場合、本契約は、その終了日と同日付で終了します。
- 3 前項の場合において、その利用中に係る契約者の一切の債務は、利用契約の解除があった後においても、その債務が履行されるまで消滅しません。

#### 第11条（ウェブサイト上の表示との関係）

本サービスの利用に関し、この規約に定めのない事項については、当社所定のウェブサイト上の表示を適用するものとします。

- 2 この規約の条項と当社所定のウェブサイト上の表示の条項とが相違する場合は、この規約の条項が優先するものとします。

以上

#### 附 則

この規約は、平成28年11月30日から施行します。

別紙：サービス仕様

本サービスの仕様の概要は以下の通りです。詳細はマニュアルをご覧ください。

項目	内容
帯域（上限値）	10Mbps, 100Mbps, 300Mbps から選択
負荷分散アルゴリズム	ラウンドロビン、重み付けラウンドロビン、最適予測、最小接続数、最速応答
セッション維持方法	IP ベース、Cookie ベース、URL ベース（ID 埋込）、SSL セッション ID ベース
ヘルスチェック方式 ※L3～L7 レベルのヘルス チェックが可能	パッシブ（クライアントからリクエスト受信の都度、対象サーバへ確認） アクティブ（対象サーバへ定期的にヘルスマonitoringを行う）
サポートプロトコル	TCP、HTTP、SSL、SMTP、FTP、RTSP、SIP
SSL アクセラレータ	SSL の復号処理、暗号処理を負荷分散対象サーバに代わり実行（クロスルート証明書に対応）
IP トランスペアレント	クライアントの IP アドレスを負荷分散対象サーバに伝える（IPv4 のみ）
コンテンツ圧縮	gzip 等のコンテンツ圧縮により、トラフィックを最適化し、高速化を実現
SNMP サポート	SNMP MIB ポーリング、Trap の機能
品質保証（SLA）	対象外
スループット	ベストエフォート
保守サポート	vTM のソフトウェアのアップグレード版の提供およびバグフィックス・パッチの提供（提供有無、タイミング等はパルスセキュア社と調整の上、決定します） 設定情報の日次バックアップからの復旧（有償） お問い合わせ、障害申告は BIGLOBE クラウドホスティングサービスのサポート窓口にて対応