

## BIGLOBE クラウドバックアップ利用規約

この「BIGLOBE クラウドバックアップ」(以下「この規約」といいます。)は、ビッグローブ株式会社(以下「当社」といいます。)が Acronis International GMBH.社(以下「アクロニス社」といいます。)のアクロニスサービスを使い提供する「BIGLOBE クラウドバックアップ」の内容および利用条件について定めたものです。

### 第1条(規約の適用)

この規約は、当社が提供する本サービス(第2条において定義します。)の利用に関し適用されます。

- 2 この規約は、BIGLOBE クラウドホスティングサービス契約約款(以下「約款」といいます。)の追加規約であり、約款と一体となって適用され、約款とこの規約が抵触する場合、この規約が優先して適用されるものとします。
- 3 当社が本サービスの円滑な運用を図るため、必要に応じて契約者に通知(当社所定のウェブページ等に掲示することを含みます。以下、同じ。)する諸規定は、この規約の一部を構成するものとします。
- 4 契約者(第2条において定義します。)は、約款およびこの規約を誠実に遵守するものとします。

### 第2条(用語の定義)

この規約において使用される用語は、次の各号に定義されるものを除き、約款と同一の意味を有するものとします。

- (1) 「アクロニスサービス」とは、アクロニス社が Acronis Backup Cloud の名称で提供するサービスをいいます。
- (2) 「本サービス」とは、当社がアクロニスサービスを使い契約者に提供するバックアップサービスをいい、その具体的内容は第5条において定めます。
- (3) 「本契約」とは、当社から本サービスの提供を受けるための契約をいいます。
- (4) 「契約者」とは、当社との間で本契約を締結する者をいいます。
- (5) 「本プラットフォーム」とは、本サービスを利用するために契約者に提供される Web-UI を指します。
- (6) 「ログインID」とは、本サービスで契約者に提供される本プラットフォームへログインするためのIDを指します。
- (7) 「本ソフトウェア」とは、アクロニス社が「ACRONIS ソフトウェア ライセンス契約書」に定める条件に基づき提供する最終利用者向けのソフトウェアをいいます。
- (8) 「リセラー」とは、本サービスの当社の仕入先をいいます。

### 第3条（規約の変更）

当社は、契約者の承諾を得ることなく、この規約を変更することがあります。当該変更内容（料金その他の提供条件を含みます。）は、契約者に通知されたときから効力を生じるものとします。

### 第4条（利用申込）

契約者になろうとする者は、約款に基づき提供される **BIGLOBE** クラウドホスティングサービス（以下「基本サービス」といいます。）の利用の申込みを行った上で、本サービスの利用の申込みを行うものとします。また、本サービスの利用の申込みを行おうとする者は、当社所定の方法に従い、この規約を承諾のうえ申込みを行うものとします。本契約は、かかる申込みに対し当社がこれを審査のうえ承諾したときに成立します。

- 2 契約者は、本サービスの利用に際して、「**ACRONIS** ソフトウェア ライセンス契約」に同意のうえ、本ソフトウェアをインストールするものとします。なお、契約者は、契約有効期間中、自己の責任において、バージョンアップを行い、常に最新のソフトウェアを利用するものとし、バージョンアップ前の本ソフトウェアは、サポート対象外となることにつき、予め承諾します。

### 第5条（本サービスの内容等）

本サービスの概要については、別途当社のウェブサイト上に定めるものとします。

- 2 本サービスの内容は、当社がその時点で合理的に提供可能なものとします。
- 3 当社は、契約者がこの規約に違反し、または本サービスの運営上必要と当社が判断した場合、何ら責任を負うことなく契約者による本サービスの利用を停止することができるものとします。
- 4 当社は、一定の予告期間をもって当社所定の方法で契約者に通知することにより、本サービスの全部もしくは一部の変更、追加または廃止をすることができるものとします。
- 5 当社は、前項による本サービスの全部もしくは一部の変更、追加または廃止につき、何ら責任を負うものではありません。

### 第6条（保守）

当社は、必要に応じて臨時保守を行うことがあります。この場合、緊急やむを得ない場合を除き、アクロニス社を通じて、事前に電子メールで契約者に通知します。

### 第7条（利用停止）

当社は、約款第21条、この規約第5条第3項に定める場合のほか、次の各号に該当する場合、何らの責任を負うことなく、本サービスの利用を停止する場合があります。本条の停止は、アクロニス社による停止措置による利用停止の場合を含みます。

- (1) ログイン ID を譲渡、担保に供すること、転貸または売却して第三者に利用させる

こと

- (2) 法律上または規制上の義務、あるいは司法当局または管轄の裁判所、政府機関、監督機関、規制機関からの要求または命令に準拠するため。
- (3) 契約者が不正行為、不法行為、犯罪行為、またはアクロニス社、リセラー、当社、他の契約者に損害を与えるような行為に及んでいる、または及ぶ可能性があることと疑われるような妥当な根拠を当社、リセラーまたはアクロニス社が有している場合。
- (4) 本サービスまたは提供されたライセンスキーのセキュリティが侵害されたとの通知があった場合。
- (5) 当社が以下について確証がある、または合理的確信がある場合。
  - (a) 契約者がアクロニス社の API、インフラストラクチャ、またはアクロニス社もしくは当社のサービスの稼動を妨害する、または危険にさらしている、
  - (b) 不正使用、犯罪、改ざん、策略、不正または無効な番号、不正なクレジットデバイス、電子デバイス、またはその他の不正な手段またはデバイスから保護する、またはこれらを回避するために当該行為が必要である
- (6) 契約者が、自身の信用価値、過去もしくは現在における本サービスの使用または将来の使用計画に関連する特性について情報を提供できない場合、または情報の提供を拒否したり、虚偽の情報を提供したりした場合。
- (7) 契約者がサポートまたはセキュリティパッチが提供されない製品の使用を継続する場合。

## 第 8 条 (サービス料金)

契約者は、本サービスの提供料金を約款の定めに従い、当社に支払うものとします。

## 第 9 条 (守秘義務)

契約者は、本サービスが、アクロニス社のサービスを用いて提供しているものであること、契約者のデータについて、<http://www.acronis.com/ja-jp/company/privacy.html> に記載されるアクロニス社のプライバシーポリシーが適用され、また、これらが適用されることを条件として、アクロニス社が所有権、権限、または利益を取得するものではないことにつき、同意するものとします。契約者は、本サービスを利用するにあたり、当社およびアクロニス社に対し、契約者のデータを使用する非排他的、譲渡可能な権利を与えるものとします。当社およびアクロニス社は、契約者の承諾なしに、(a) 上記ライセンスで許可される以外の用途での契約者のデータの使用、または (b) 契約者のデータの分析、個別化、販売、譲渡、賃貸をすることはできないものとします。当社およびアクロニス社は、契約者による本サービスの使用状況を監視および分析し、その監視の結果を使用して、契約期間中および契約期間終了後に本サービスを改善する権限を有するものとします。契約者は、以下を表明および保証するものとします。

- (i) 本契約に従い、契約者のデータを当社およびアクロニス社に提供するため、および当

社およびアクロニス社が契約者のデータを使用するために必要なすべての同意の承認を取得済または取得予定で、

(ii) 本契約に基づくライセンスを付与するために必要なすべての権限を有していること。契約者は、米国、あるいは司法機関、裁判所、または他の州政府機関による調査に関連して、契約者のデータへのアクセスの許可を当社またはアクロニス社に強制できる契約者に対するソフトウェアおよびサービスの提供のために、当社およびアクロニス社がサーバーまたは他の機器を使用できることに同意するものとします。当社およびアクロニス社は、当局および当該機関に対する契約者のデータの開示、または当該データへのアクセスの許可を要求する召喚状、令状、または規制に従うものとします。

- 2 契約者は、アクロニス社、リセラーおよび当社が本プラットフォームのレポート機能を使用して、本プラットフォームおよびソフトウェアの動作と使用状況を監視できることを理解し、同意するものとします。契約者は、定義されているファイアウォールポート (<https://kb.acronis.com/content/47189>) を開いて、このような監視を実施しやすくし、リモート監視を妨害するような運用上の問題が発生した場合には常に、当社に通知することに同意するものとします。アクロニス社、リセラーおよび当社は、契約者による本プラットフォームまたはソフトウェアの使用に関するすべての任意のデータおよび情報を合法的な用途（課金、統計分析、ベンチマーク設定、調査の目的を含みますが、これに限定されません。）で使用する権限を有するものとします。

#### 第 10 条（免責）

本サービスは、現状有姿で提供されるものです。この規約は、本サービスの商品性または契約者の使用目的への適合性、本サービスを常に正常稼働させることやその他本サービスに関し何ら保証するものではありません。当社、リセラーおよびアクロニス社は、本サービスの利用により契約者に生じる一切の損害について免責されるものとします。

- 2 当社、リセラーおよびアクロニス社は、本サービスの利用に関連し、またはこの規約の条項に従い当社が行った行為に起因して、利用者が直接または間接に被り得る損害については、その内容、態様の如何にかかわらず、その故意または重過失による場合を除き、何らの責任も負わないものとし、契約者は当社、リセラーまたはアクロニス社に対し、当該損害に関し何らの請求も行わないものとします。

#### 第 11 条（許容される使用および行為）

契約者は、本サービスを用いて契約者がバックアップを行ったデータを契約者自ら暗号化した場合、当社は、かかるデータを復号化できないことにつき、同意するものとします。契約者は、当社が本サービスのために用いるデータストレージの所在地を選択できず、当社指定の場所（日本国内）に存在することについても、予め同意するものとします。

#### 第 12 条（契約者が行う契約の解除）

契約者が本契約を解除しようとするときは、当社所定の方法によりその旨を当社に通知するものとします。この場合、本契約の終了時期は、契約者が行う通知のタイミングとします。

- 2 前項の場合において、その利用中に係る契約者の一切の債務は、利用契約の解除があった後においても、その債務が履行されるまで消滅しません。

#### 第 13 条（当社が行う契約の解除）

契約者がこの規約に違反したときは、当社は何らの催告も要せず、本契約を解除することができます。

- 2 契約者が基本サービスの利用を終了した場合、本契約は、その終了日と同日付で終了します。
- 3 前項の場合において、その利用中に係る契約者の一切の債務は、利用契約の解除があった後においても、その債務が履行されるまで消滅しません。

#### 第 14 条（ウェブサイトの表示との関係）

本サービスの利用に関し、この規約に定めのない事項については、当社所定のウェブサイト上の表示を適用するものとします。

- 2 この規約の条項と当社所定のウェブサイト上の表示の条項とが相違する場合は、この規約の条項が優先するものとします。

以上

#### 附 則

この規約は、平成 29 年 5 月 31 日から施行します。