

## Veronaサービス利用約款(Ver 2.0)

この利用約款は、株式会社網屋が提供するインターネットVPN接続サービスの内容および利用条件について定めたものです。

### (総則)

第1条 Veronaサービス利用約款(以下「本規約」といいます)は、株式会社網屋(以下「当社」といいます)が提供するインターネットVPN接続サービス(後記第2条第(1)号に定義し、以下「本サービス」といいます)を、お客様(後記第2条第(2)号に定義し、以下「お客様」といいます)が利用する際の条件を定めることを目的とします。

2. お客様は、本規約に定められた条件に従って、本サービスを利用することができます。
3. 当社は、本規約に関する個別の規定、特約等(以下「個別規定等」といいます。)を別途定めることがあります。この場合、個別規定等は本規約の一部を構成するものとします。本規約と個別規定等との間に齟齬が生じた場合、個別規定等が本規約に優先して適用されるものとします。
4. 当社は、当社所定の方法によりお客様に通知することにより本規約及び個別規定等を変更することがあります。その場合には、料金その他の本サービス提供条件は変更後の規定によります。

### (用語の定義)

第2条 本規約において、以下の用語は、それぞれ以下に定める意味を有するものとします。

- (1) 「本サービス」とは、当社がお客様に提供するインターネットVPN接続サービス(サービス名:Veronaサービス)に関する一切を包括していません。
- (2) 「お客様」とは、本サービスを利用する個人又は本サービスを自身の事業活動(本サービス又は類似商品の販売を基にした事業活動を除く。)に利用する法人・組織をいいます。
- (3) 「レンタル製品」とは、本サービスに含まれる通信機器、ソフトウェアを包括していません。
- (4) 「代理店」とは、当社から本サービスを買受けて、お客様に販売する個人又は法人をいいます。

### (サービスの範囲)

第3条 本サービスとは、次の各号のサービスをいいます。但し、お客様が通信キャリアと契約したインターネット通信回線は、本サービスの対象外とします。

- (1) 通信機器/VPNソフトウェア(装置名を「V-Edge」といい、以下包括して「通信装置」といいます)のレンタル
- (2) PC、スマート機器向けVPNリモートアクセスソフトウェア(以下「V-Client」といいます)のレンタル
- (3) セキュリティサービス(オプション)
- (4) 通信設定サービス(以下「設定サービス」といいます)
- (5) 本サービスに関する保守サポート

### (本サービスの引渡し)

第4条 当社はお客様に対し、前条第(1)号の通信装置をお客様ご指定の回線設置場所(以下、「回線設置場所」といいます)に当社所定の手段にて届けます。

2. 前条第(2)号のV-Client及び前条第(3)号のセキュリティサービスは、お客様にライセンス・キーを発行することで引渡しをするものとします。
3. お客様が前各項を受領したことにより引き渡しが完了します。
4. お客様が前条第(4)号の通信設定の変更をご希望の際は、いつでも当社にお申込み頂けます。

### (保守サポートの受付時間帯)

第5条 本サービスにおける電話、メールによる第3条第(5)号の保守サポートの受付時間帯は、土日祝日及び、当社が定める年末年始休暇並びに休業日を除く、平日9時00分より17時00分までとします。尚、メールによる時間外のお問合せは、回答が翌営業日以降になります。但し、「24時間365日 サポート窓口利用」をお申し込みのお客様は、24時間365日いつでもお問い合わせ頂くことが出来ます。

### (サービス料金)

第6条 お客様は、第3条第(4)号の設定サービスの初期費用は、契約月にお支払い頂くものとし、本サービスの月額利用料金(以下、「サービス料金」といいます)は、当社又は代理店と本サービスのご契約時に取り決めた額を、取り決めたお支払い方法に従って支払うものとします。なお、お支払いの際の振り込み手数料はお客様の負担とします。

### (遅延損害金)

第7条 お客様は、前条のサービス料金の支払を遅滞した場合は、支払期限の翌日から完済に至るまで、年利14.5パーセントの遅延損害金を支払うものとします。

### (レンタル期間)

第8条 レンタル期間は、お客様が「Veronaサービス利用申込書」(以下、「レンタル契約」といいます)に記載された日をレンタル開始日とします。

2. レンタル終了日は、お客様からのレンタル解約通知を、当社又は代理店が受領した日が属する月の翌月末日をレンタル終了日とします。

### (レンタルの最低利用期間)

第9条 当社及び代理店は、レンタル契約の最低利用期間を定めることができます。なお、お客様は、最低利用期間分のサービス料金を支払うことで、最低利用期間が経過する前においてもレンタル契約を解約できるものとします。

2. お客様と特段の定めを締結しない限り、レンタル契約の最低利用期間は1ヶ月とします。

### (保証)

第10条 当社は、引渡しにおいてレンタル製品をその目的に従った利用をした場合、正常に機能することを保証します。

2. お客様が第4条のレンタル製品の引渡を受けた日から5営業日以内に当社又は代理店に対して不具合の通知をしなかった場合は、レンタル製品に瑕疵はなかったものとみなします。

### (通信装置の使用・保管)

第11条 お客様は、通信装置を善良なる管理者の注意をもって使用するものとします。

### (通信装置の修理・交換)

第12条 当社はレンタル期間において、通信装置本来の目的に従った使用をしていたにも係らず、お客様の責任ではない故障が発生した場合に限り、当社負担で通信装置の修理もしくは交換をします。

## Veronaサービス利用約款(Ver 2.0)

2. 以下の各号の一つに該当する修理、交換、保守サポート等の費用はお客様の負担となります。

- (1) お客様の過失に起因するとき
- (2) 天変地異、その他不測の事態及び、通常の使用状態では起こりえない障害のとき
- (3) 本規約で定める時間帯以外の保守サポート作業のとき

3. 通信装置の修理・交換はセンドバック方式とし、お客様から当社へ通信装置を返送する際の費用はお客様負担で、当社からお客様へ通信装置を送付する際の送料は当社負担とします。

(通信装置の滅失・毀損)

第13条 お客様が通信装置の紛失、盗難や、故意・過失を問わず壊した場合、お客様は当社又は代理店に対し直ちにその旨を通知するものとします。なお、通信装置の紛失、盗難及び修理不能な破損のときは通信装置の代替費用を、修理可能な破損のときはその修理代金の実費を当社又は代理店に直ちに支払うものとします。

(禁止行為)

第14条 お客様は、次の各号の行為を行ってはならないものとします。

- (1) 通信装置を当社の承諾なく回線設置場所から移動すること
- (2) 通信装置を譲渡、担保に供すること、転貸または売却して第三者に利用させること
- (3) 通信装置を分解、改造、改変などして、引渡時の原状を変更すること

2. 本サービスに関する特許権、著作権を含む知的財産権等の一切の権利は、当社または当社に対してその使用权を認めた権利者に独占的に帰属します。本サービスに含まれるソフトウェアは、当社がお客様に使用权のみ許諾するものであり、お客様は、当該ソフトウェアに係る次の各号の行為を行ってはならないものとします。

- (1) 第三者へ譲渡、使用权の設定、その他第三者に使用させること
- (2) 複製、改変、リバースエンジニアリング、逆アセンブル、逆コンパイル等、ソフトウェアに関する著作権その他の知的財産権を侵害する行為
3. レンタル製品は暗号機能を含んでいる為、お客様がレンタル製品を国外に持ち出す際は、各国の貿易関連、その他の全ての法令を順守するものとし、あくまでお客様の責任において実施するものとします。

なお、通信事情が各国で異なるため、レンタル製品の不具合以外の事由で通信の遮断、接続不良が発生したとしても当社は責任を負いかねますので、予めご了承願います。

(損害賠償請求)

第15条 前条の場合において、当社が損害を被った場合、当社はお客様に対して損害賠償の請求をすることができるものとします。

(免責)

第16条 本規約は、本サービスを常に正常稼働させることを保障するものではありません。従って、当社は、レンタル製品の不具合等によりお客様に生じる一切の損害について免責されるものとします。

(機密保持義務)

第17条 お客様と当社は、本規約に基づき許諾されている場合を除き、本規約に関連して知り得た相手方の技術上、営業上その他の業務上の既知の事実ではない情報(以下「機密情報」といいます)を、第8条のレンタル契約期間中、およびレンタル契約終了後3年間(但し、個人情報は無期限とします)、相手方の書面による承諾がない限り、第三者に開示もしくは漏洩してはならないものとします。

2. お客様と当社は、前項の機密情報を本規約の目的の範囲内でのみ使用するものとします。

(契約の解除)

第18条 お客様が、次の各号の1つに該当した場合、何等の催告なく一方的通告をもってレンタル契約を解除することができるものとします。また、直ちにレンタル契約を解除しない場合であっても、書面によって解除権を放棄しない限り当該解除権は消滅しないものとします。

- (1) 第6条のサービス料金の支払いを一回でも遅延したとき
  - (2) 本規約又は個別規定等の1つにでも違反したとき、又は、当社に対する重大な過失または背信行為があったとき
  - (3) 財産の主要な部分について差押えを受け、または管財人が選任されたとき
  - (4) 破産手続開始、会社更生手続開始、民事再生手続開始、特別清算開始その他これらに類する法的倒産手続の申立てを受け、若しくは自ら申立てをしたとき
  - (5) 監督官庁から営業停止、営業取消等の行政処分を受けたとき
  - (6) 営業の廃止、解散をしたとき、または営業の全部若しくは重要な一部を第三者に譲渡したとき
  - (7) 他の会社との合併、会社分割、株式移転若しくは株式交換、または株式譲渡により会社の支配権に移動が生じ、本契約の履行に悪影響を及ぼすと相手方が合理的に判断したとき
  - (8) 反社会的勢力(暴力団、総会屋その他の反社会的な団体または個人)であること若しくはあったことが判明した場合、または反社会的勢力と目的の如何を問わず、資本関係、取引関係、人的関係等のあること若しくはあったことが判明したとき
2. 前項の規定によりレンタル契約が解除され、当社に損害が発生した場合、当社はお客様に対し損害の賠償を請求できるものとします。また、お客様はレンタル契約の残余期間に応じたサービス料金の一切を、当社又は代理店に直ちに支払うものとします。

(契約終了後の返還義務)

第19条 レンタル契約が解除・終了した場合、お客様は通信装置の返還義務を負うものとします。

2. お客様はレンタル契約終了後、当社又は代理店の指示に従い速やかに通信装置を返還するものとし、返還に要する費用はお客様負担とします。

3. 前項の期間内に通信装置が当社又は代理店に返還されない場合、当社又は代理店はお客様に対して通信装置が返還されるまでの間、サービス料金を請求することができると同時に、違約金を請求することができるものとします。

(準拠法及び合意管轄)

第20条 本規約は日本国法を準拠法とし、本規約に関する訴訟については、東京地方裁判所をもって第一審における専属的合意管轄裁判所とします。

(協議)

第21条 本規約において疑義が生じた場合、お客様と当社の双方にて協議の上、合意したところに従って解決するものとします。

以上