

BIGLOBE クラウドホスティング NAS 利用規約

この「BIGLOBE クラウドホスティング NAS 利用規約」（以下「この規約」といいます。）は、ビッグロブ株式会社（以下「当社」といいます。）が提供するストレージサービス「BIGLOBE クラウドホスティング NAS (NFS, 50GB)」の内容および利用条件について定めたものです。

第 1 条（規約の適用）

この規約は、当社が提供する本サービス（第 2 条において定義します。）の利用に関し適用されます。

- 2 この規約は、BIGLOBE クラウドホスティングサービス契約約款（以下「約款」といいます。）の追加規約であり、約款と一体となって適用され、約款とこの規約が抵触する場合、この規約が優先して適用されるものとします。
- 3 当社が本サービスの円滑な運用を図るため、必要に応じて契約者に通知（当社所定のウェブページ等に掲示することを含みます。以下、同じ。）する諸規定は、この規約の一部を構成するものとします。
- 4 契約者（第 2 条において定義します。）は、約款およびこの規約を誠実に遵守するものとします。

第 2 条（用語の定義）

この規約において使用される用語は、次の各号に定義されるものを除き、約款と同一の意味を有するものとします。

- (1) 「本サービス」とは、当社が契約者に提供するストレージサービス（サービス名：BIGLOBE クラウドホスティング NAS (NFS, 50GB)）に関する一切を包括していい、その具体的内容は第 5 条において定めます。
- (2) 「本契約」とは、当社から本サービスの提供を受けるための契約をいいます。
- (3) 「契約者」とは、当社との間で本契約を締結する者をいいます。
- (4) 「ディスク領域」とは、本サービスで契約者に提供されるディスクの領域を指します。
- (5) 「ライセンス番号」とは、本サービスの提供の一部として当社が契約者に付与するディスク領域を識別するための番号であり、契約者が最初に本サービスを申込み際に発行されます。

第 3 条（規約の変更）

当社は、契約者の承諾を得ることなく、この規約を変更することがあります。当該変更内容（料金その他の提供条件を含みます。）は、契約者に通知されたときから効力を生じるものとします。

第4条（利用申込）

契約者になろうとする者は、約款に基づき提供される BIGLOBE クラウドホスティングサービス（以下「基本サービス」といいます。）の利用の申込みを行った上で、本サービスの利用の申込みを行うものとします。また、本サービスの利用の申込みを行おうとする者は、当社所定の方法に従い、この規約を承諾のうえ申込みを行うものとします。本契約は、かかる申込みに対し当社がこれを審査のうえ承諾したときに成立します。なお、かかる申込みに際して、基本サービスにおいて提供される契約 ID に対して、一つだけライセンス番号を発行するものとします。

- 2 契約者は、発行されたライセンス番号に対応するディスク領域を拡張、縮小、解約する申し込みを行うことができるものとします。
- 3 契約者は、自己に付与されたライセンス番号の使用・管理に一切の責任を負うものとします。当該ライセンス番号に対応する本サービスの利用は、すべて契約者による利用とみなします。

第5条（本サービスの内容等）

本サービスの概要については別紙に定めるものとします。

- 2 当社が提供する本サービスは、次の各号のとおりとします。
 - (1) ライセンス番号の発行及び契約者への付与
 - (2) ディスク領域を契約者の利用に供すること
 - (3) 本サービスに関する保守サポート
- 3 本サービスの内容は、当社がその時点で合理的に提供可能なものとします。
- 4 当社は、契約者がこの規約に違反し、または本サービスの運営上必要と当社が判断した場合、何ら責任を負うことなく本サービスの提供を停止することができるものとします。
- 5 当社は、一定の予告期間をもって当社所定の方法で契約者に通知することにより、本サービスの全部もしくは一部の変更、追加または廃止をすることができるものとします。
- 6 当社は、前項による本サービスの全部もしくは一部の変更、追加または廃止につき、何ら責任を負うものではありません。
- 7 当社は、契約者が利用するディスク領域において、契約者が行うデータの削除、および当社が行うディスク領域の削除と縮小行為に関し、これらが行われたことを証明するサービスを提供しないものとします。

第6条（禁止行為）

契約者は、次の各号の行為を行ってはならないものとします。

- (1) ライセンス番号を譲渡、担保に供すること、転貸または売却して第三者に利用させること
- (2) ウイルス等の有害なコンピュータプログラムまたは情報等を送信、掲載または書込む行為

2 本サービスに関する特許権、著作権を含む知的財産権等の一切の権利は、当社または当社に対してその使用权を認めた原権利者に独占的に帰属します。本サービスに含まれるソフトウェアは、当社が契約者に使用权のみ許諾するものであり、契約者は、当該ソフトウェアに係る次の各号の行為を行ってはならないものとします。

- (1) 第三者へ譲渡、使用权の設定、その他第三者に使用させること
- (2) 複製、改変、リバースエンジニアリング、逆アセンブル、逆コンパイル等、ソフトウェアに関する著作権その他の知的財産権を侵害する行為

第7条（サービス料金）

契約者は、本サービスの提供料金を約款の定めに従い、当社に支払うものとします。

第8条（情報の管理）

契約者は、本サービス用設備の故障その他の理由により、当該契約者が本サービス用設備に格納した情報およびデータが消失することがあり得ることをあらかじめ承諾するものとします。

- 2 契約者は、本サービスを利用して受信し、または送信する情報およびデータについては、本サービス用設備の故障その他理由による消失に備え、バックアップを取っておく等、必要な措置をとるものとします。
- 3 当社は、本サービス上に保管された情報およびデータの復旧を行わないものとします。

第9条（契約者の義務）

契約者は、本サービスの利用にあたり、当社が提供する本サービスと同等のサービスを利用する第三者の利用態様による影響（本サービス用システムのレスポンス低下などを含むが、これに限られません。）を受けることがあることをあらかじめ承諾するものとします。

- 2 契約者は、本サービスの終了時には、自己の責任において本サービス上に保管している情報およびデータを消去するものとします。

第10条（免責）

この規約は、本サービスの商品性または契約者の使用目的への適合性、本サービスを常に正常稼働させることやその他本サービスに関し何ら保証するものではありません。当社は本サービスの利用により契約者に生じる一切の損害について免責されるものとします。

- 2 当社は、本サービスの利用に関連し、またはこの規約の条項に従い当社が行った行為に起因して、利用者が直接または間接に被り得る損害については、その内容、態様の如何にかかわらず、当社の故意または重過失による場合を除き、何らの責任も負わないものとし、契約者は当社に対し、当該損害に関し何らの請求も行わないものとします。

- 3 当社は、本契約に関連して当社の責に帰すべき事由により契約者に損害を与えた場合、本契約に基づき当社が、当該損害が生じた月に契約者から受領した1ヶ月分の料金額を上限として、現実に発生した直接かつ通常損害に限り契約者に賠償するものとします。

第11条（契約者が行う契約の解除）

契約者が本契約を解除しようとするときは、当社所定の方法によりその旨を当社に通知しなければなりません。この場合、本契約の終了時期は、約款第23条の規定に準じるものとします。

第12条（当社が行う契約の解除）

契約者がこの規約に違反したときは、当社は何らの催告も要せず、本契約を解除することができます。

- 2 契約者が基本サービスの利用を終了した場合、本契約は、その終了日と同日付で終了します。

第13条（ウェブサイトの表示との関係）

本サービスの利用に関し、この規約に定めのない事項については、当社所定のウェブサイト上の表示を適用するものとします。

- 2 この規約の条項と当社所定のウェブサイト上の表示との条項とが相違する場合は、この規約の条項が優先するものとします。

以上

附 則

この規約は、平成28年4月27日から施行します。

別紙：サービス仕様

本サービスの仕様の概要は以下の通りです。詳細はマニュアルをご覧ください。

サービス提供内容	仕様（概要）
ディスク領域の提供	1 契約 ID あたり 1 つのみディスク領域を提供 ディスク領域の上限は 5TB 拡張、縮小はライセンス(50GB)単位で可能 ディスク領域は契約者がクラウドホスティングサービスで作成した複数の仮想サーバで共有可能
スナップショット	1 時間毎に 4 世代、1 日毎に 2 世代、それぞれ前回からの差分データを保持する（新規に世代データが作成された時点で最も古い世代データが削除される） 契約者は作成されたスナップショットデータにアクセスでき、自らファイル等を選んで復元することが可能である なお、スナップショットで使用するデータ領域は契約者のディスク領域に含まれる
アラームメール	ディスク領域全体の使用率が予め設定した値を超えた際に監視通知先一覧のアドレスにメールで情報を提供

サービス仕様

項目	内容
アクセス経路	契約者のクラウドホスティングサービス上のプライベートネットワーク経由で契約したディスク領域へアクセス可能
プロトコル	NFS
性能保証 (通信速度・ディスク IO)	なし（ベストエフォート）
サービス提供	24 時間 365 日
サポート対応	お問い合わせ：コントロールパネルの問合せフォームより (回答時間：当社営業日 9 時～17 時) 障害申告：コントロールパネルの問合せフォームより (回答時間：当社営業日 9 時～17 時)
品質保証 (SLA)	対象外