

BIGLOBEクラウドホスティング専用 24×365運用代行サービス

**24時間365日、クラウド基盤の障害時対応も含め、
トータルなシステム運用をご提供します！**

システム運用代行（障害二次対応含む）

監視

50項目を超える豊富な監視メニューをご提供！通知はメール以外に、アラート単位で電話連絡にもカスタマイズ可能です。

障害一次対応

障害を検知した場合、リモートにて事前に作成した障害対応フロー及び手順にてオペレーションを実施致します。

障害二次対応

リモートにて、原因調査、復旧作業を実施致します。各ベンダーと連携して障害復旧までをサポート致します。

定期運用

セキュリティ対策、アカウント管理、各種設定変更、オペレーション代行等、きめ細かい運用サービスをご提供致します。

クラウドホスティング基盤 障害対応含む

障害受付窓口

クラウド基盤障害などでBIGLOBEクラウドホスティングのコールセンターが混雑していても、電話等で状況を確認できる『お客様専用の』問合せ窓口を設置致します。

- ★ BIGLOBEクラウドホスティングが提供する全てのOSに対応可能
- ★ 弊社エヌシーアイ以外のベンダーが構築したシステムにも対応可能



BIGLOBE
クラウドホスティング



クラウドをお考えのお客様に
11円/時からのサーバを
提供しています！


NISSHO
 CLOUD INITIATIVE

クラウドユーザにマッチした
リーズナブルな費用で
運用代行いたします！

運用代行
ライト
(24時間365日)

運用にVPN回線を使わない格安なプランもあります

運用代行
スタンダード
(24時間365日)

監視項目が増えてもご提供価格は変わりません

初期 36,000円～ 月額 22,000円～

まずはお問合せ下さい！

【サービスに関するお問い合わせ】

エヌシーアイ株式会社 営業本部
フリーダイヤル : 0120-796-140

<http://www.nisshoci.ne.jp>

運用代行ライト 価格一覧

サービスメニュー	説明	単位	初期費用	月額費用
基本料金	サービス導入基本料金（サービス管理、インシデント管理含む） ※サービス導入にあたり必須の項目となります	一式	20,000円	10,000円
アラーム通知	BIGLOBEクラウドホスティング監視センターからの通知を受け、あらかじめ定義された連絡先へ障害発生/復旧を通知します。 連絡手法（電話・メール）、時間帯による切り替え等はおお客様のご都合に合わせてご対応致します。	1サーバ	16,000円	12,000円
障害一次対応	原則として障害手順書（基本的な手順を記載）はおお客様にて作成頂きますが、不明点や支援に関して弊社担当者へ遠慮なくご相談下さい。 BIGLOBEクラウドホスティングのサービスであるinfra-VPNサービス（SSL-VPN）経由でのリモート対応となります。 ※infra-VPNサービスについては、別途ご契約が必要となります ※インターネット経由で公開サーバへ接続しての対応も可能です			

（消費税抜）

運用代行スタンダード 価格一覧

サービスメニュー	説明	単位	初期費用	月額費用
基本料金	サービス導入基本料金（サービス管理、インシデント管理含む） ※サービス導入にあたり必須の項目となります ※BIGLOBEクラウドホスティングのサービスであるIPSecコネクタサービス（IPSec-VPN）経由での対応となります ※IPSecコネクタサービスについては、別途ご契約が必要となります	一式	50,000円	25,000円
http接続監視	対象サーバに対してhttpリクエストを発行し、そのコードを監視します。	1サーバ	10,000円	7,000円
TCPポート監視	対象サーバに対して指定ポートへのTCP接続を行い、応答があることを監視します。			
Ping監視	Pingにより監視対象機器までのネットワークの到達性を監視します。			
SNMPエージェント	SNMPポーリングにより当社監視用SNMPエージェントである「TRISA」からエージェント情報が取得可能なことを監視します。SNMPエージェントの正常稼働を監視します。			
ディスク使用率監視	指定パーティションの使用率を監視します。			
CPU稼働率監視	ユーザ時間とシステム時間におけるCPU稼働率を監視します。			
CPU負荷監視	CPUで処理待ちの実行プロセス数を監視します。			
実メモリ使用率監視	物理メモリ（物理のみまたは物理+バッファ+キャッシュ）の使用率を監視します。			
システムログ監視	システムログ（messages.secure）に出力される指定キーワードを監視します。			
指定プロセス監視	指定したプロセスの存在をその起動ユーザと併用して監視します。			
smtp接続監視	対象サーバに対してsmtp接続を行い、応答コード（220）を監視			
dns正引き接続監視	対象サーバに対してdnsクエリを発行し、その応答結果（名前解決）を監視			
Webレポートサービス	専用のWebサイトより、提供サーバのシステムリソース情報（CPU使用率、メモリ使用率、ディスク使用率、NWトラフィック）が参照できます。CSVによるログデータダウンロードも可能。			
アラーム通知	あらかじめ定義された連絡先へ障害発生/復旧を通知します。 連絡手法（電話・メール）、時間帯による切り替え等はおお客様のご都合に合わせてご対応致します。	1サーバ	10,000円	8,000円
障害一次対応	原則として障害手順書（基本的な手順を記載）はおお客様にて作成頂きますが、不明点や支援に関しては弊社担当者へ遠慮なくご相談下さい。 BIGLOBEクラウドホスティングのサービスであるinfra-VPNサービス（SSL-VPN）経由でのリモート対応となります。 ※infra-VPNサービスについては、別途ご契約が必要となります			
障害二次対応	障害一次対応の手順書で対応出来ない障害の場合、弊社エンジニアへエスカレーションし、原因調査協力、複雑な障害復旧手順を実施致します。 BIGLOBEクラウドホスティングのサービスであるinfra-VPNサービス（SSL-VPN）経由でのリモート対応となります。 ※infra-VPNサービスについては、別途ご契約が必要となります	1サーバ	10,000円	10,000円

（消費税抜）

運用メニュー 価格一覧

サービスメニュー	説明	単位	初期費用	月額費用
障害受付窓口	お客様個別の障害受付窓口を設置し、電話/メールをトリガーに障害対応を実施致します。	1式	50,000円～	50,000円～
SSL証明書導入/更新	CSRファイル/PrivateKey生成から認証機関（日本クロストラスト）への証明書発行手続き、サーバ証明書の導入まで一括した作業を実施します。	1式	100,000円	-
セキュリティパッチ適用代行	お客様にて選定頂いた修正プログラムの適用作業を実施します。 ※対応OS: Red Hat Enterprise Linux 5、CentOS 5、Windows Server 2008 Standard Edition Windows Server 2008 R2 Standard Edition Windows Server 2008 R2 Enterprise Edition	1台	-	15,000円 ※1
アカウント管理	お客様システムの各種アカウント管理を代行します。	1JOB	50,000円	50,000円
設定変更作業	弊社対応プロダクトについてヒアリング実施の上、設定変更作業を代行します。 ※対応OS: Linux (RHEL/CentOS)、Windows Server、Solaris等	1台	100,000円	個別御見積り
オペレーション代行	定常作業、入力作業等、各種オペレーションを代行致します。	1式	個別御見積り	個別御見積り

※1 月に2回までの作業となります。3回目以降は別途御見積りもりとさせていただきます。

（消費税抜）

事前検証/バックアップ作業/現地作業/深夜・土日祝日作業の場合は別途御見積りさせていただきます。

クラウド+物理等のハイブリッド環境に対応したプレミアム版もございます。



ご注文は、エヌシーアイ株式会社へ直接お申込下さい。
当サービスは、ビッグロブ株式会社提供のサービスではなくエヌシーアイ株式会社提供のサービスです。
ビッグロブ株式会社は本サービスにより契約者に生じる損害等につきからの責任も負いません。

記載された社名および製品名/サービス名は各社の商標または登録商標です。

本カタログの内容は改良のため予告なしに仕様・デザインを変更することがありますのでご了承ください。