

# プロオペレーションサービス (運用支援) for BIGLOBEクラウドホスティング

## 「プロオペレーションサービス for BIGLOBEクラウドホスティングとは？」

クラウド上にシステム基盤を構築したら、次は運用委託の出番です。  
お客様毎の要求に最適化したプロオペレーションサービスが、ストレスフリーにクラウドを最大限ご活用頂ける環境をご用意いたします。



## プロオペレーションサービス ご提供の流れ

お客様の運用要件にあわせて、ヒアリングから運用ご支援まで柔軟に対応いたします

### クラウドカスタマイズパック

**Step1:**  
お客様のご要望を  
ヒアリング

- ・ご希望内容
- ・導入時期の確定
- ・他要件のお伺い 等

**Step2:**  
御提案 & 御見積もり

- ・現状調査
- ・既存プランのご紹介
- ・個別カスタマイズの御提案

**Step3:**  
ご発注 & 導入～運用開始

- ・導入作業
- ・報告、御確認

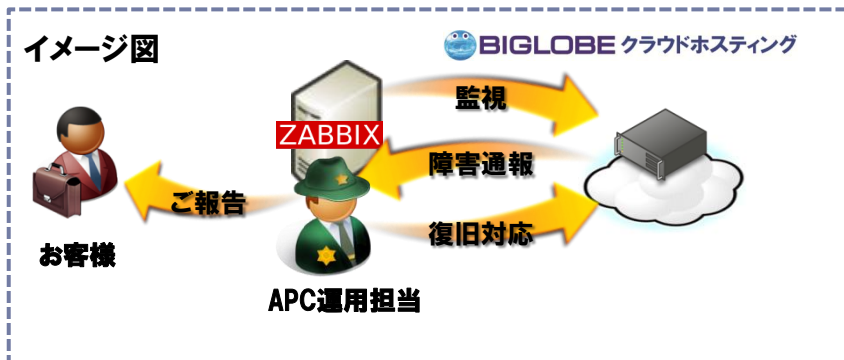
※ プロオペレーションサービスの営業時間は365日ビジネスアワーにてお請けさせて頂いております。

# プロオペレーションサービス（一部抜粋）

## プロオペレーションサービス

監視だけでなく、障害回復までをトータルでサポート。  
構築ベンダーやOSも問わず対応いたします。

- ・OSS (Zabbix) にて遠隔監視を実施  
定型監視外のカスタム監視対応も可（応相談）
- ・アラート検知後、オペレータで1次対応を実施
- ・1次対応で復旧可能な場合は、復旧対応を実施
- ・1次で対応不可時、運用SEにて2次対応
- ・月次で障害対応状況およびリソースレポート  
をご提供（※PDFでのご提出）
- ・一元的受付のためサービスデスクをご提供



## パッチ適用オプション ※ オプションのみの加入も可能

お客様のサーバに必要なパッチ適用を代行いたします。  
OSパッチから導入アプリケーションのパッチまでお気軽にご相談ください。

- ・Windows パッチ適用
- ・RHELやCentOSのOSSパッチも対応
- ・評価環境への事前適用および確認も可能
- ・各種アプリケーションパッチ適用も代行



## アカウント管理オプション ※ オプションのみの加入も可能

Active Directoryをはじめとするアカウント管理業務について、  
弊社が代行しご担当者様の業務負担を軽減いたします。

- ・アカウントの追加、変更、削除をはじめ  
アカウント関連の作業を代行
- ・グループポリシーの修正やOUの作成、  
変更削除などの業務も代行
- ・カスタム対応（応相談）にて、DCの追加等  
の運用サポートも代行



## プロオペレーションサービスに関するお問い合わせ

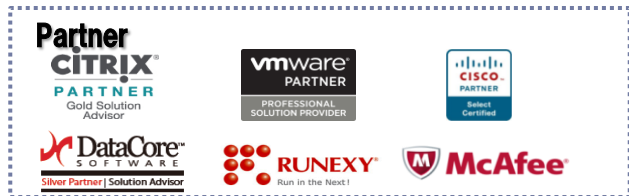
### 株式会社エーピーコミュニケーションズ

〒101-0044

東京都千代田区鍛冶町2-5-5 神田駅前SKビル

✉ [sieg-contact@ap-com.co.jp](mailto:sieg-contact@ap-com.co.jp)

<http://www.ap-com.co.jp/>



● 記載された社名および製品名／サービス名は各社の商標または登録商標です。  
● 本カタログの内容は改良のため予告なしに仕様・デザインを変更することがありますのでご了承ください。  
● 当サービスは、ビッグロブ株式会社が提供するサービスではなく株式会社エーピーコミュニケーションズが提供するサービスです。  
ビッグロブ株式会社は本サービスにより契約者に生じる損害等につき、何らの責任も負いません。