



BIGLOBEクラウドホスティング対応

障害対応運用代行サービス

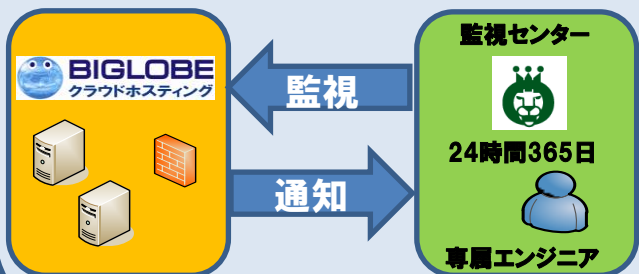
- ★BIGLOBEクラウドホスティングを利用した障害対応運用代行サービスです！
- ★障害対応サービスは監視設定、電話でのアラート通知が基本サービスです！
- ★運用代行サービスはアプリケーション保守もサポートします！

障害対応サービス

基本サービス

監視

電話、メール通知



障害
一次対応

障害
二次対応

初期費用 10,000円～
月額費用 5,000円/月～

- ★専属エンジニアにて対応！
- ★1ヶ月からの短期利用可！

運用代行サービス

アプリケーション保守

■対応言語■

PHP、Perl、C、JAVA、
SQL、Shell、Ruby

■対応DB■

Oracle、MS SQL、mysql、
PostgreSQL、MongoDB

アカウント管理

パッチ適用

定期作業代行

初期費用 なし
月額費用 10,000円/月～

- ★サービス組合せ自由！
- ★1ヶ月からの短期利用可！

BIGLOBEクラウドホスティング提供の全てのOSに対応しています！
Windows、Linux、CentOS

【サービスに関する問合せ先】

株式会社レオンテクノロジー 営業部

電話：03-5957-1960

メール：sales@leon-tec.co.jp

http://www.leon-tec.co.jp

サービスメニュー 料金一覧

1ヶ月からの利用可能！24時間365日の障害対応サービスです！

【障害対応サービス】

サービス	項目	備考	納期	単位	初期費用	月額費用
基本サービス ※24時間 365日	監視 ※監視ツールの導入、監視設定、監視を実施します。	・URL監視 ・ポート監視 ・Ping監視 ・リソース監視（CPU、メモリ、ディスク） ・サーバ異常監視 ・プロセス監視 ・ログファイル監視 ・ssh監視 ・http監視 ・POP監視 ・SMTP監視 ・IMAP監視 ・FTP監視	5営業日	サーバ	10,000円	5,000円
	障害通知	メール、電話での通知				

【オプションサービス】

障害対応サービス ※24時間 365日	障害一次対応	手順書による対応	翌営業日	サーバ	10,000円	5,000円
	障害二次対応	エンジニアによる障害切り分け、復旧 ※障害一次対応の申込必須	翌営業日	サーバ	10,000円	10,000円

アプリケーション保守対応までが範囲のトータル運用が実現可能です！

【運用代行サービス】

サービス	項目	備考	納期	単位	初期費用	月額費用
運用代行サービス ※平日 10時～ 19時 (上記時間外も対応可能)	アプリケーション保守	アプリケーション調査、ログ解析、チューニング※月10時間までの対応	2営業日	サーバ		50,000円
	アカウント管理	基本設定、アカウント追加等 ※月5回までの対応	2営業日	サーバ	30,000円	30,000円
	バッチ適用	指定バッチの適用 ※月2回までの対応	2営業日	サーバ		10,000円
	定期作業代行	定期的なお客様作業を代行	2営業日	式	個別	個別
	ミドルウェア設定変更	各種ミドルウェアの設定変更 ※月5回までの対応	2営業日	サーバ	30,000円	30,000円
	ネットワーク設定変更	LB、FW等の設定変更 ※月5回までの対応	2営業日	式	20,000円	20,000円
	サーバ証明書導入	サーバ証明書提供（グローバルサイン）CSR作成、サーバID導入 ※1年間のライセンス含	2営業日	式	60,000円	
リソースチューニング	各サーバのリソースチューニング ※月5時間までの対応	2営業日	式		20,000円	

導入実績：ソーシャル、SNS、オンラインゲーム、アミューズメント、教育関連、ECサイト、人材派遣、その他多数

※運用代行サービスは単独でのお申込み可能となります。

※月額サービスの最低利用期間1ヶ月からになります。

※障害対応等のアクセスは弊社監視センターからsshでの接続を想定しています。

※運用代行サービスの対応時間は平日10時～19時となります。時間外も対応可能となります。個別見積りになります。

※サービス提供に必要な情報（構成情報、アカウント情報、連絡先、ソースファイル等）は事前に頂けるものとします。

※納期は必要ドキュメントが事前に頂いている場合の最短納期となります。発注時期やボリュームによる変動する場合がございます。

※記載している料金は税抜となります。

※記載された社名および製品名/サービス名は各社の商標または登録商標です。

※本カタログの内容は改良のため予告なしに仕様・デザインを変更することがありますのでご了承ください。

※当サービスは、NECビッグロブ株式会社が提供するサービスではなく株式会社レオンテクノロジーが提供するサービスです。

※NECビッグロブ株式会社は本サービスにより契約者に生じる損害等につき何らの責任も負いません。

※BIGLOBEクラウドホスティングにつきましては、別途、NECビッグロブ株式会社とのご契約およびお支払いが必要となります。