

BIGLOBE クラウドホスティング

導入支援サービス



お客様システムの実現を強力サポート！
豊富な構築実績を基に、要件定義から設計、構築、運用まで各フェーズに柔軟に対応します。

特長

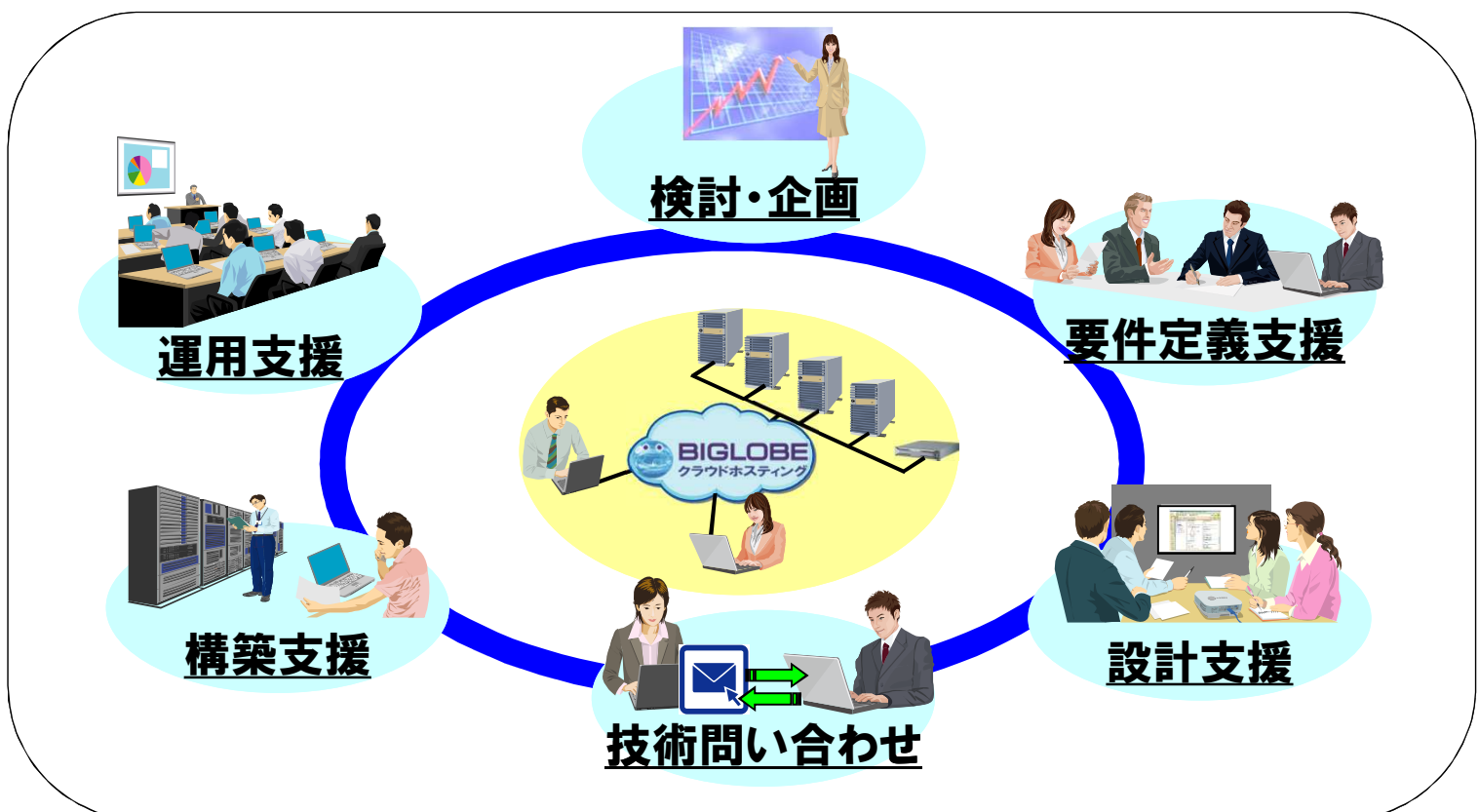
導入支援専門スタッフによる6種類のサービスを提供

■豊富な経験と蓄積したノウハウをフル活用、OSSにも対応

導入支援専門スタッフが培ってきた経験とノウハウを、お客様のシステム導入にフル活用し、各種作業をご支援させていただき、それが「BIGLOBE クラウドホスティング 導入支援サービス」です。

サービスメニューのカスタマイズ（全フェーズお任せ、一部作業項目のみ実施 など）で、お客様のご要望に応じて柔軟に対応します。

また、弊社でのOSS（OpenVPN, Apache, PostgreSQL など）利用ノウハウも活用して、お客様要件に適した提案、技術支援を行います。



導入支援サービス利用のメリット

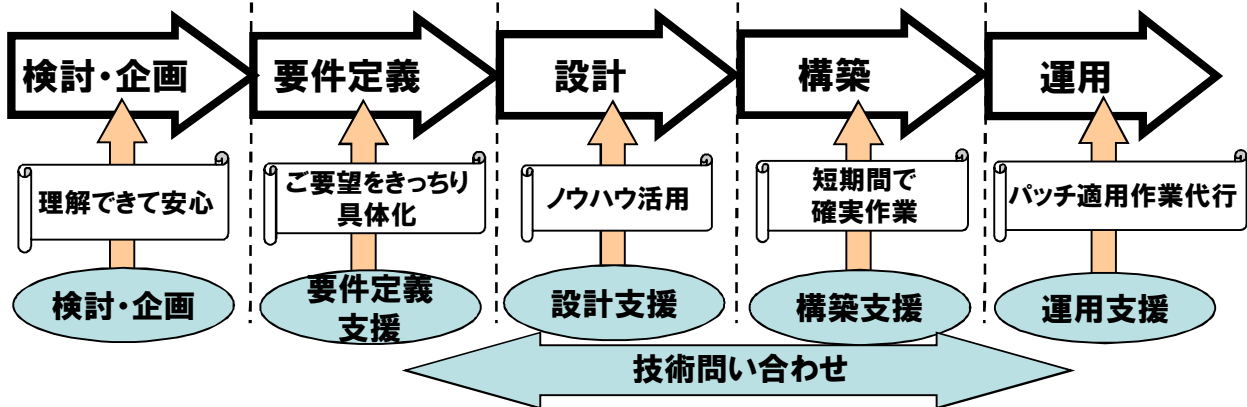
お客様のシステムを最適化

蓄積された構築ノウハウを投入し、お客様の個々のシステムに適した構成や設定を検討、提案することができます。

導入コストの削減

豊富な経験を持つスタッフの支援により、短期間でミスのない導入作業が可能です。
導入の早期段階から着実に作業を進められ、想定不足や設定ミスによる運用時の障害を未然に防止することができます。
また、事前に、実作業に基づいた運用要員の育成を行うことができるため、万が一の場合でも迅速な対応が可能となります。

導入の各フェーズをカバーするサービス



サービス名	主な実施内容
検討・企画	<ul style="list-style-type: none"> 簡易アセスメント(無償) 検討・企画支援(ヒアリング/システム分析/ディスカッション) →機能追加/性能/可用性/セキュリティ対策/コストパフォーマンス等
要件定義支援	<ul style="list-style-type: none"> 要件定義書作成支援 移行プラン作成
設計支援	<ul style="list-style-type: none"> 要件定義に従ったシステム設計支援 クラウドサービスへの移行手順書/仕様書作成支援
構築支援	<ul style="list-style-type: none"> サーバ環境の生成と初期設定作業 動作確認/性能試験
運用支援	<ul style="list-style-type: none"> セキュリティパッチ適用代行 障害監視/障害対応 あらかじめ設定された手順に基づくオペレーション代行
技術問い合わせ	<ul style="list-style-type: none"> 設計や構築に関する質問への回答 運用後に発生した技術的な質問に対する回答(別途見積)

お客様のニーズに合わせたサービスメニューのカスタマイズ

掲載された実施内容の他、Webアプリ作成やSI作業を含むトータルな対応、特定作業項目のみの対応など、お客様のご要望に合わせて調整し、ご提供することができます。

詳細につきましては、窓口までお問い合わせください。

人と地球にやさしい情報社会へ

お問い合わせは、下記へ

NECソリューションイノベータ株式会社 第三ソフトウェア事業部
E-mail: cloud-contact@mls.necst.nec.co.jp

●お問い合わせ・ご質問は、NECソリューションイノベータへ直接ご連絡ください。
 ●当サービスは、ビッグロブ株式会社が提供するサービスではなく、NECソリューションイノベータが提供するサービスです。
 ●ビッグロブ株式会社は本サービスにより契約者に生じる損害等につき、いかなる責任も負いません。
 ●本紙に掲載された製品の色は、印刷の都合上、実際のものとは多少異なることがあります。また、改良のため予告なく形状、仕様を変更することがあります。